

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Tutti gli acquisti effettuati sul sito [www.labottegadellesenze.it](http://www.labottegadellesenze.it) sono regolamentati dalle presenti condizioni generali di vendita, redatte in conformità alle normative vigenti in materia di contratti a distanza e commercio elettronico.

La Bottega delle Essenze di Di Stefano Salvatore è un'attività commerciale, con sede in Via Etnea, 247 - 95129 Catania. La nostra filosofia pone al centro la qualità dei prodotti e una rigorosa attenzione in tutte le fasi della produzione e della vendita. Operiamo con passione e trasparenza, mettendo al primo posto il rispetto dei diritti dei clienti.

1. **SOGGETTI E NATURA DEL RAPPORTO DI COMPRAVENDITA** Le presenti condizioni regolano la vendita dei prodotti presenti sul sito [www.labottegadellesenze.it](http://www.labottegadellesenze.it) ("Sito") da parte de La Bottega delle Essenze di Di Stefano Salvatore ("Venditore") a qualsiasi persona fisica che acquisti uno o più prodotti a titolo di consumatore ("Utente").

Per eventuali acquisti da parte di soggetti professionali (B2B), sarà necessario contattare il Venditore via email all'indirizzo [labottegadellesenze@gmail.com](mailto:labottegadellesenze@gmail.com) per una quotazione specifica. In tali casi, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile Italiano.

2. **CONCLUSIONE DEL CONTRATTO** La presentazione dei prodotti sul Sito costituisce un invito a offrire. L'ordine dell'Utente ha valore di proposta contrattuale e comporta l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali. Il contratto si perfeziona nel momento in cui il Venditore invia la conferma d'ordine via email.

Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni di vendita. Le condizioni applicabili sono quelle in vigore al momento dell'ordine.

3. **PREZZI E PAGAMENTI** I prezzi dei prodotti sono espressi in Euro e comprensivi di IVA. Le spese di spedizione sono indicate prima della conferma d'ordine e possono variare in base alla destinazione e al peso dei prodotti.

Sono accettate le seguenti modalità di pagamento:

- Bonifico bancario
- Carte di credito
- PayPal
- Contrassegno (ove disponibile)

4. **SPEDIZIONE E CONSEGNA** I prodotti vengono spediti tramite corriere espresso all'indirizzo indicato dall'Utente. I tempi di consegna sono indicativi e non vincolanti. Eventuali ritardi non daranno diritto a rimborsi o risarcimenti.
5. **DIRITTO DI RECESSO** Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, l'Utente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla ricezione dei prodotti. Il diritto di recesso non si applica a prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici e siano stati aperti dopo la consegna.

Per esercitare il recesso, l'Utente deve inviare una comunicazione scritta a: [labottegadellesenze@gmail.com](mailto:labottegadellesenze@gmail.com). I prodotti devono essere restituiti integri e non utilizzati, a spese dell'Utente, entro 14 giorni dall'avvenuta comunicazione.

6. **GARANZIE E NON CONFORMITÀ** In caso di prodotto difettoso o non conforme, l'Utente ha diritto alla sostituzione o al rimborso. La segnalazione deve essere inviata entro 2 mesi dalla scoperta del difetto e comunque entro 24 mesi dalla consegna, allegando foto e descrizione del problema all'indirizzo:  
[labottegadellessenzect@gmail.com](mailto:labottegadellessenzect@gmail.com).
7. **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE** Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Catania.
8. **CONTATTI** Per qualsiasi informazione o richiesta è possibile contattare: La Bottega delle Essenze di Di Stefano Salvatore Via Etnea, 247 - 95129 Catania Email:  
[labottegadellessenzect@gmail.com](mailto:labottegadellessenzect@gmail.com) PEC: [distefanosalvatore.1968@pec.it](mailto:distefanosalvatore.1968@pec.it) Tel: +39 095 624 3107 Sito Web: [www.labottegadellessenze.it](http://www.labottegadellessenze.it)